

Brent Frère,
Directeur Technique
Intellicast S.A.
G.-D. Luxembourg

Luxembourg, ce 1er février 2001

Madame, Monsieur,

Je cherche à acquérir un laptop Dell, premier d'une éventuelle série d'achats. Je me suis donc connecté à Internet et ai browsé votre site <http://www.dell.com>. Dans le choix préalable du pays, je n'ai pas trouvé trace du Luxembourg, pourtant un des pays souverain faisant partie de l'Union Européenne. J'ai donc été fort étonné. J'ai ensuite choisi la France, afin de commander un portable. J'ai quelque difficulté à passer commande, car je désire un ordinateur tournant sous Linux. Cela semble impossible. Je suis très étonné car Linux, selon des organismes indépendants, est le système d'exploitation le plus représenté sur Internet, et ma société étant active dans ce secteur, je ne comprend pas pourquoi je serais obligé de payer une licence à Microsoft à tout achat de laptop Dell, d'autant plus que Dell me semble-t-il a passé un accord de partenariat avec RedHat l'année passée et que la vente conjointe est -a ma connaissance- interdite.

Ayant téléphoné en France pour obtenir satisfaction, on m'a demandé de téléphoner en Belgique, ce que j'ai fait. Je vous demande donc de me contacter afin de m'indiquer comment commander un laptop Dell équipé de Linux ou sans système d'exploitation, afin que je puisse l'installer moi-même si nécessaire.

Pouvez-vous également me signaler comment contacter Dell Luxembourg ?

Tél: +352-021290598
Fax: +352-26300596

Brent Frère